



# Terms and Conditions

English / [German](#)

## Scope

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all vouchers issued by 2Spicy Entertainment GmbH, Borsigstr. 15, 65205 Wiesbaden, [info@2spicy.de](mailto:info@2spicy.de), registration number HRB 33457 (hereinafter referred to as "2Spicy"). The redemption of gift vouchers on [www.lepetitchef.com](http://www.lepetitchef.com) is subject to the terms and privacy policy of 2Spicy, which can be accessed on the respective website.

## Validity and Application

Vouchers can be redeemed within 3 years from the date of purchase. The statutory limitation period applies. This also applies to the redemption of remaining balances.

When ordering a gift voucher, the complete payment details must be provided on the order form. Gift vouchers can only be redeemed on [www.lepetitchef.com](http://www.lepetitchef.com) for products that can be purchased through gift vouchers or from one of our partners.

If the value of the voucher is not sufficient to cover the order, you can settle the difference with another approved payment method provided by us.

Only one voucher can be used per order.

## Limitations

Gift vouchers can only be redeemed on [www.lepetitchef.com](http://www.lepetitchef.com). The subsequent application of a gift voucher is not possible. Gift voucher balances cannot be paid out in cash, reloaded, or offset against other or outstanding claims. Reselling vouchers is not permitted, nor is purchasing vouchers with vouchers.

Terms and Conditions for Valentines Edition Vouchers

### Validity for new bookings:

Valentines Edition vouchers are exclusively valid for new bookings. Bookings made before the voucher issuance date cannot be offset with these vouchers.

### One voucher per booking:

Only one voucher can be redeemed per booking. Multiple vouchers cannot be combined for a single booking.

### Redemption restrictions:

The vouchers are only valid for the payment of food menus. They may not be used for the purchase of beverages, tips, or other ancillary services.

### Single use:

Each voucher can only be used once. Unused amounts of the voucher expire and cannot be used for issuing a new voucher or for future purchases.

Please note that these conditions are in place to ensure a fair and pleasant experience for all our customers. We appreciate your understanding and look forward to welcoming you soon!

**Currencies:**

Value of voucher must be entered in local currency.

Vouchers used in countries with a different currency.

,If the desired dining date is more than 48 hours away, Customer Service needs to be contacted to book reservation in the currency of the country you plan to enjoy the show (CS will exchange the value of the voucher to local currency on the daily exchange rate and add the voucher to the reservation)'. In case of spontaneous plan (desired dining date less than 48 hours away) – voucher could not have been exchanged and booked by CS, guest needs to contact location – location needs to find out the daily exchange rate – add the value of the voucher to the reservation in local currency and informs CS.

**Liability and Risk of Loss**

2Spicy is not liable for the loss, theft, or misuse of gift vouchers. In such cases, 2Spicy reserves the right to take appropriate measures, as well as to refuse the payout of the corresponding voucher balances or request an alternative form of payment. For further questions, please contact our customer service at [info@lepetitchef.de](mailto:info@lepetitchef.de).

**Complaints Regarding Purchase or Exchange**

Complaints regarding the purchase or exchange of a 2Spicy voucher must be made within 14 days from the date of purchase or exchange to ensure traceability. Complaints made after 14 days from the purchase or exchange date will not be accepted. Gift vouchers are non-refundable.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

[English](#) / German

## Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der 2Spicy Entertainment GmbH, Borsigstr. 15, 65205 Wiesbaden, info@2spicy.de, Registrierungsnummer HRB 33457 (im Folgenden "2Spicy" genannt), ausgegebenen Gutscheine. Die Einlösung von Geschenkgutscheinen auf [www.lepetitchef.com](http://www.lepetitchef.com) unterliegt den AGB und der Datenschutzrichtlinie von 2Spicy, die auf der jeweiligen Website eingesehen werden können.

## Gültigkeit und Anwendung

Gutscheine können innerhalb von 3 Jahren ab dem Kaufdatum eingelöst werden. Die gesetzliche Verjährungsfrist gilt. Dies gilt auch für die Einlösung von Restguthaben.

Bei Bestellung eines Geschenkgutscheins müssen die vollständigen Zahlungsdetails im Bestellformular angegeben werden.

Geschenkgutscheine können nur auf [www.lepetitchef.com](http://www.lepetitchef.com) für Produkte eingelöst werden, die mit Geschenkgutscheinen erworben werden können oder von einem unserer Partner stammen.

Wenn der Wert des Gutscheins nicht ausreicht, um die Bestellung zu decken, können Sie die Differenz mit einer von uns akzeptierten anderen Zahlungsmethode begleichen.

Pro Bestellung kann nur ein Gutschein verwendet werden.

## Einschränkungen

Geschenkgutscheine können nur auf [www.lepetitchef.com](http://www.lepetitchef.com) eingelöst werden. Eine nachträgliche Verwendung eines Geschenkgutscheins ist nicht möglich. Der Gutscheinbetrag kann nicht in bar ausgezahlt, aufgeladen oder mit anderen Forderungen verrechnet werden. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet, ebenso wenig wie der Kauf von Gutscheinen mit Gutscheinen.

## Geschäftsbedingungen für Valentines Edition Gutscheine

Gültigkeit für neue Buchungen:

Valentines Edition Gutscheine sind ausschließlich für neue Buchungen gültig. Buchungen, die vor dem Ausstellungsdatum des Gutscheins getätigt wurden, können nicht mit diesen Gutscheinen verrechnet werden.

Ein Gutschein pro Buchung: Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Mehrere Gutscheine können nicht für eine einzige Buchung kombiniert werden.

Einschränkungen bei der Einlösung: Die Gutscheine sind nur für die Bezahlung von Essensmenüs gültig. Sie dürfen ausdrücklich **nicht** für den Kauf von Getränken, Trinkgeldern oder anderen Nebenleistungen verwendet werden.

Einmalige Verwendung:

Jeder Gutschein kann nur einmalig verwendet werden. Nicht genutzte Beträge des Gutscheins

verfallen und können nicht zur Ausstellung eines neuen Gutscheins oder für zukünftige Käufe verwendet werden.

Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen dazu dienen, ein faires und angenehmes Erlebnis für alle unsere Kunden zu gewährleisten. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen!

## **Währungen**

Der Wert des Gutscheins muss in der Landeswährung angegeben werden.

Verwendung von Gutscheinen in Ländern mit einer anderen Währung. "Wenn das gewünschte Datum für die Veranstaltung mehr als 48 Stunden in der Zukunft liegt, muss der Kundenservice kontaktiert werden, um die Reservierung in der Währung des Landes, in dem Sie die Show genießen möchten, zu buchen (der Kundenservice wird den Wert des Gutscheins zum aktuellen Wechselkurs umrechnen und den Gutschein zur Reservierung hinzufügen)."

Im Falle einer spontanen Planung (gewünschtes Datum für die Veranstaltung weniger als 48 Stunden in der Zukunft) - der Gutschein konnte nicht durch den Kundenservice umgetauscht und gebucht werden - muss der Gast sich an den Veranstaltungsort wenden - der Veranstaltungsort muss den aktuellen Wechselkurs ermitteln - den Wert des Gutscheins zur Reservierung in Landeswährung hinzufügen und den Kundenservice informieren.

## **Haftung und Verlust**

2Spicy haftet nicht für den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch von Geschenkgutscheinen. In solchen Fällen behält sich 2Spicy das Recht vor, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, sowie die Auszahlung der entsprechenden Gutscheinbeträge zu verweigern oder eine alternative Zahlungsform zu verlangen. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter [info@lepetitchef.de](mailto:info@lepetitchef.de).

## **Beschwerden bezüglich Kauf oder Umtausch**

Beschwerden bezüglich des Kaufs oder Umtauschs eines 2Spicy-Gutscheins müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Kauf- oder Umtauschdatum vorgebracht werden, um die Rückverfolgbarkeit sicherzustellen. Beschwerden, die nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Kauf- oder Umtauschdatum eingehen, werden nicht akzeptiert. Geschenkgutscheine sind nicht erstattungsfähig.