

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der 2Spicy Entertainment GmbH, Borsigstr. 15, 65205 Wiesbaden, info@2spicy.de, Registrierungsnummer HRB 33457 (im Folgenden "2Spicy" genannt), ausgegebenen Gutscheine. Die Einlösung von Geschenkgutscheinen auf www.lepetitchef.com unterliegt den AGB und der Datenschutzrichtlinie von 2Spicy, die auf der jeweiligen Website eingesehen werden können.

Gültigkeit und Anwendung

Gutscheine können innerhalb von 3 Jahren ab dem Kaufdatum eingelöst werden. Die gesetzliche Verjährungsfrist gilt. Dies gilt auch für die Einlösung von Restguthaben.

Bei Bestellung eines Geschenkgutscheins müssen die vollständigen Zahlungsdetails im Bestellformular angegeben werden.

Geschenkgutscheine können nur auf www.lepetitchef.com für Produkte eingelöst werden, die mit Geschenkgutscheinen erworben werden können oder von einem unserer Partner stammen.

Wenn der Wert des Gutscheins nicht ausreicht, um die Bestellung zu decken, können Sie die Differenz mit einer von uns akzeptierten anderen Zahlungsmethode begleichen.

Pro Bestellung kann nur ein Gutschein verwendet werden.

Einschränkungen

Geschenkgutscheine können nur auf www.lepetitchef.com eingelöst werden. Eine nachträgliche Verwendung eines Geschenkgutscheins ist nicht möglich. Der Gutscheinbetrag kann nicht in bar ausgezahlt, aufgeladen oder mit anderen Forderungen verrechnet werden. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet, ebenso wenig wie der Kauf von Gutscheinen mit Gutscheinen.

Geschäftsbedingungen für Black Edition Gutscheine

Gültigkeit für neue Buchungen:

Black Edition Gutscheine sind ausschließlich für neue Buchungen gültig. Buchungen, die vor dem Ausstellungsdatum des Gutscheins getätigt wurden, können nicht mit diesen Gutscheinen verrechnet werden.

Ein Gutschein pro Buchung: Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Mehrere Gutscheine können nicht für eine einzige Buchung kombiniert werden.

Einschränkungen bei der Einlösung: Die Gutscheine sind nur für die Bezahlung von Essensmenüs gültig. Sie dürfen ausdrücklich **nicht** für den Kauf von Getränken, Trinkgeldern oder anderen Nebenleistungen verwendet werden.

Einmalige Verwendung:

Jeder Gutschein kann nur einmalig verwendet werden. Nicht genutzte Beträge des Gutscheins verfallen und können nicht zur Ausstellung eines neuen Gutscheins oder für zukünftige Käufe verwendet werden.

Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen dazu dienen, ein faires und angenehmes Erlebnis für alle unsere Kunden zu gewährleisten. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen!

Währungen

Der Wert des Gutscheins muss in der Landeswährung angegeben werden.

Verwendung von Gutscheinen in Ländern mit einer anderen Währung. "Wenn das gewünschte Datum für die Veranstaltung mehr als 48 Stunden in der Zukunft liegt, muss der Kundenservice kontaktiert werden, um die Reservierung in der Währung des Landes, in dem Sie die Show genießen möchten, zu buchen (der Kundenservice wird den Wert des Gutscheins zum aktuellen Wechselkurs umrechnen und den Gutschein zur Reservierung hinzufügen)."

Im Falle einer spontanen Planung (gewünschtes Datum für die Veranstaltung weniger als 48 Stunden in der Zukunft) - der Gutschein konnte nicht durch den Kundenservice umgetauscht und gebucht werden - muss der Gast sich an den Veranstaltungsort wenden - der Veranstaltungsort muss den aktuellen Wechselkurs ermitteln - den Wert des Gutscheins zur Reservierung in Landeswährung hinzufügen und den Kundenservice informieren.

Haftung und Verlust

2Spicy haftet nicht für den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch von Geschenkgutscheinen. In solchen Fällen behält sich 2Spicy das Recht vor, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, sowie die Auszahlung der entsprechenden Gutscheinbeträge zu verweigern oder eine alternative Zahlungsform zu verlangen. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter info@lepetitchef.de.

Beschwerden bezüglich Kauf oder Umtausch

Beschwerden bezüglich des Kaufs oder Umtauschs eines 2Spicy-Gutscheins müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Kauf- oder Umtauschdatum vorgebracht werden, um die Rückverfolgbarkeit sicherzustellen. Beschwerden, die nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Kauf- oder Umtauschdatum eingehen, werden nicht akzeptiert. Geschenkgutscheine sind nicht erstattungsfähig.